

PATVIRTINTA
Panevėžio nekilnojamojo turto valdymo centro
Direktorius
2025 m. gruodžio 2 d. įsakymu Nr. V-110

PANEVĖŽIO NEKILNOJAMOJO TURTO VALDYMO CENTRAS PANEVĖŽIO LEDO ARENOS VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Panevėžio ledo arena (toliau – **Arena**) yra uždara ledu padengta aikštė su žiūrovų, persirengimo, techninėmis ir aptarnavimo zonomis, esančiomis adresu Jakšto g. 1, Panevėžys.
2. Panevėžio ledo arenos valdytojas (toliau – **Valdytojas**) – Panevėžio nekilnojamojo turto valdymo centras, juridinio asmens kodas 306351219, registracijos adresas Parko g. 12, Panevėžys. Įstaigos duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre.
3. **Lankytojas** – bet kuris asmuo, kuris Valdytojo nustatyta tvarka įsigijo bilietą arba suteikiantį teisę patekti į Panevėžio ledo areną, arba kitais Valdytojo nustatytais būdais pateko į areną pro įėjimo turniketų.
4. Panevėžio ledo arenos taisyklės (toliau – **Taisyklės**) nustato Arenos Lankytojų saugaus elgesio principus, aptarnavimo tvarką, bilietų pardavimo sąlygas, Lankytojų ir Valdytojo teises ir pareigas, draudimus bei atsakomybę.
5. Taisyklės skelbiamos viešai ir yra privalomos visiems **Arenos** lankytojams. Įsigydamas bilietą arba kitais Valdytojo nustatytais būdais patekęs į Areną, Lankytojas patvirtina, kad yra su jomis susipažinęs ir įsipareigoja jų laikytis.
6. Kiekvienas Lankytojas pats visiškai atsako už savo sveikatos būklę ir jos tinkamumą fizinei veiklai ant ledo. Valdytojas neatsako už sveikatos sutrikimus, sužalojimus ar nelaimingus atsitikimus (įskaitant mirties atvejus), įvykusius lankantis Arenoje.
7. Arena skirta visų amžiaus grupių lankytojams, išskyrus atvejus, numatytus šiose Taisyklėse.
8. Vaikai iki 18 metų gali lankytis tik prižiūrimi ne jaunesnio kaip 18 metų lydinčiojo asmens, atsakančio už jų saugumą, elgesį, sveikatos būklę, šių Taisyklių laikymąsi ir jų daiktų saugojimą. Vienas pilnametis gali prižiūrėti ne daugiau kaip du vaikus. Su savimi būtina turėti užpildytą formą (šių taisyklių Priedas Nr. 1) „Panevėžio nekilnojamojo turto valdymo centro tėvų / globėjų sutikimas dėl nepilnamečio dalyvavimo veiklose Panevėžio Ledo arenoje, Jakšto g. 1, Panevėžys“. Šią formą taip pat galima parsisiųsti iš ntvc.lt
9. Arenoje draudžiama lankytis šiems asmenims:
 - 9.1. sergantiems infekcinėmis ar kitomis užkrečiamomis ligomis;
 - 9.2. kurių sveikatos būklė kelia ar gali kelti grėsmę jiems patiems ar kitiems;
 - 9.3. apsvaigusiems nuo alkoholio ir/ar psichotropinių ar narkotinių medžiagų;

- 9.4. neturintiems bilieta ar kito teisę suteikiančio dokumento;
 - 9.5. kurių elgesys kelia pavojų Ledo arenai, jos turtui, higieninei būklei ar prieštarauja visuomenėje priimtoms elgesio normoms;
 - 9.6. keliantiems grėsmę saugumui;
 - 9.7. atsisakantiems Valdytojo personalui atlikti patikrinimą;
 - 9.8. Valdytojo paskelbtiems nepageidaujamais;
 - 9.9. įtariamais ar įvykdžiusiems viešosios tvarkos pažeidimus ar nusikalstamas veikas Arenoje ar jos prieigose;
 - 9.10. neįgaliesiems, kuriems dėl sveikatos būklės būtina nuolatinė priežiūra, jei jie nėra lydimi prižiūrinčio pilnamečio asmens.
10. Atliekant techninę priežiūrą Arena gali būti laikinai uždaroma. Apie tai skelbiama iš anksto.
11. Kilus klausimams, informacija teikiama Arenos personalo, el. paštu ledoarena@ntvc.lt arba tel. +370 628 25003

BILIETŲ ĮSIGIJIMO TVARKA

- 12. Bilietai parduodami Arenos kasoje.
- 13. Kiekvienas lankytojas privalo turėti atskirą, galiojantį bilietą.
- 14. Bilietų pardavimas gali būti nevykdomas dėl techninių ar saugumo priežasčių, esant dideliame lankytojų srautui, vykstant uždaram renginiui ir kt.
- 15. Nepanaudoti bilietai nekeičiami ir negražinami.
- 16. Arenos personalo prašymu lankytojas privalo pateikti bilietą.

BENDRA INFORMACIJA

- 17. Arenos darbo laikas skelbiamas Valdytojo internetinėje svetainėje **ntvc.lt**.
- 18. Lankytojų saugumui užtikrinti Arena stebima vaizdo kameromis.
- 19. Visoje Arenos teritorijoje vartoti alkoholį draudžiama.
- 20. Visoje Arenos teritorijoje rūkyti (taip pat ir elektronines cigaretes) draudžiama.
- 21. Lankytojai įleidžiami tik bilieta pirkimo dieną. Bilieta nepateikę – neįleidžiami.
- 22. Arena neatsako už Arenos teritorijoje, spintelėse paliktus ar pamestus Lankytojų asmeninius daiktus.
- 23. Radiniai saugomi 30 kalendorinių dienų.
- 24. Naudojantis spintelėmis būtina įsitikinti, kad jos užrakintos. Už paliktus daiktus Arena neatsako.
- 25. Išeinant spintelės raktas privalo būti gražintas.
- 26. Vienas Lankytojas gali naudotis tik viena spintele.
- 27. Personalui pareikalavus Lankytojai privalo nedelsdami palikti Areną.
- 28. Pajutus sveikatos sutrikimą būtina kreiptis į personalą.
- 29. Esant pavojui, lankytojai gali būti evakuojami Arenos personalo, saugos tarnybos, policijos ar kitų įgaliotų asmenų nurodymu.

ČIUOŽIMO SEANSAI

- 30. Čiuožimo seanso trukmė yra 60min.
- 31. Seansai skirti visiems lankytojams laisvalaikio čiuožimui. Čiuožiama prieš laikrodžio rodyklę. Maksimalus užimtumas – 50 asmenų. Draudžiama atlikti sudėtingus sportinius elementus ir naudoti sportinį inventorių (pvz., ledo ritulio lazdas, ritulius ir pan.).
- 32. Seansų grafikas skelbiamas Valdytojo interneto svetainėje ntv.lt.
- 33. Valdytojas gali keisti darbo laiką ir seansų grafiką, apie tai skelbiama interneto svetainėje ntv.lt. Grafikas gali keistis priklausomai nuo Arenos treniruočių užimtumo ir renginių.

INVENTORIAUS NAUDOJIMAS

- 34. Įsigijus bilietą Ledo arenoje galima naudotis savo ar nuomotu inventoriumi.
- 35. Inventorius išduodamas nuomos punkte, už kurio veiklą ir tvarką atsako šias paslaugas teikianti įmonė.
- 36. Su pačiūžomis leidžiama vaikščioti tik guminėmis dangomis dengtomis zonomis.
- 37. Nežinant, kaip naudotis inventoriumi, galima kreiptis į personalą.

LANKYTOJŲ TEISĖS IR PAREIGOS

- 38. Lankytojas turi teisę naudotis Arenos paslaugomis.
- 39. Lankytojas turi teisę reikalauti atlyginti žalą, atsiradusią dėl Valdytojo kaltės.
- 40. Lankytojas privalo:
 - 40.1. turėti galiojantį bilietą ar kitą patekti į Areną leidžiantį dokumentą;
 - 40.2. bilietą ar kitą patekti į Areną leidžiantį dokumentą Lankytojas privalo saugoti iki išvykimo iš Arenos momento;
 - 40.3. neperduoti bilieto kitiems. Arenos personalas turi teisę paaimti bilietą ir/ar dokumentą, suteikiantį teisę patekti į Areną, perduotą arba parduotą kitiems asmenims, neturintiems teisės jais naudotis.
 - 40.4. patikrinti savo sveikatos būklę prieš čiuožimą;
 - 40.5. laikytis Taisyklių ir personalo nurodymų;
 - 40.6. netrukdyti kitiems Lankytojams naudotis Arenos teikiamomis paslaugomis;
 - 40.7. elgtis pagarbiai ir saugiai;
 - 40.8. vykdyti Arenos personalo, policijos ir kitų įgaliotų asmenų nurodymus;
 - 40.9. naudotis įranga pagal paskirtį;
 - 40.10. laikytis valstybės institucijų nustatytų sveikatos saugos reikalavimų.

VALDYTOJO TEISĖS IR PAREIGOS

41. Valdytojas turi teisę:

- 41.1. neįleisti asmenų, kurie kelia grėsmę tvarkai ir saugumui;
- 41.2. neįleisti asmenų, atsisakančių laikytis Taisyklių;
- 41.3. keisti paslaugų sąrašą ir kainas;
- 41.4. pašalinti Taisyklių nesilaikančius asmenis be kompensacijos;
- 41.5. keisti Taisykles viešai paskelbiant;
- 41.6. uždaryti Areną techninės priežiūros, renginių ar treniruočių metu

REKOMENDACIJOS

- 42. Rekomenduojama dėvėti apsauginį šalną ir kitą apsaugą.
- 43. Rekomenduojama įvertinti savo fizinės galimybes ir sveikatos būklę.
- 44. Rekomenduojama nesinešti vertingų ir brangių daiktų.
- 45. Rekomenduojama nenaudoti papuošalų, galinčių užkliūti ar sukelti pavojų.

DRAUDIMAI

46. Draudžiama:

- 46.1. vaikščioti su pačiūžomis ne guminėse zonose;
- 46.2. palikti vaikus be priežiūros;
- 46.3. mėtyti daiktus į tribūnas ir aikštę;
- 46.4. naudoti pirotechniką;
- 46.5. turėti agresyvaus ar diskriminuojančio pobūdžio atributiką;
- 46.6. elgtis agresyviai, įžeidžiamai ar provokuojančiai;
- 46.7. lipti ant konstrukcijų;
- 46.8. eiti į uždaras zonas;
- 46.9. blokuoti praėjimus, evakuacinius išėjimus;
- 46.10. šiuokšlinti;
- 46.11. čiuožti be tinkamos įrangos;
- 46.12. įnešti alkoholio, narkotinių medžiagų, pavojingų daiktų, pirotechnikos;
- 46.13. tvirtinti, piešti ar dažyti ant įrangos ir paviršių;
- 46.14. lipti ar stovėti ant kėdžių, bortų ar jų rėmų;
- 46.15. filmuoti ar fotografuoti kitus be jų sutikimo.

ATSAKOMYBĖ

- 47. Lankytojas, padaręs žalą Arenai, kitų lankytojų turtui ar sveikatai, atsako teisės aktų nustatyta tvarka. Už nepilnamečių ar neįgaliųjų padarytą žalą atsako jų tėvai ar globėjai.

48. Materialinės žalos kompensacijos nustatomos pagal galiojančius įkainius ar rinkos kainas.
49. Patyrę žalą lankytojai privalo nedelsiant apie tai informuoti administraciją. Vėliau pateiktos pretenzijos nenagrinėjamos.
50. Vaikų (iki 18 m.) tėvai ar lydintys asmenys atsako už tai, kad jie būtų supažindinti su Taisyklėmis ir jų laikytųsi.
51. Už nepilnamečių ir neįgaliųjų veiksmus atsako juos lydintys asmenys.
52. Valdytojas neatsako už žalą, patirtą nesilaikant Taisyklių.
53. Valdytojas neatsako už lankytojų daiktų praradimą ar sugadinimą, taip pat už apsaugos įrangos sugadinimą naudojantis paslaugomis.
54. Arena neatsako už pasekmes tretiesiems asmenims, jei jos atsirado dėl Lankytojų neatsakingumo ar Taisyklių nesilaikymo.
55. Asmenys, nesilaikantys Taisyklių, neįleidžiami arba šalinami be įspėjimo. Už pažeidimus atsakoma teisės aktų nustatyta tvarka.
56. Įtarus nusikalstamą veiką, kviečiama policija.
57. Ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

PANEVĖŽIO LEDO ARENOS VIDAUS TVARKOS TAISYKLIŲ PRIEDAS NR. 1

PANEVĖŽIO NEKILNOJAMOJO TURTO VALDYMO CENTRO TĖVŲ / GLOBĖJŲ SUTIKIMAS DĖL NEPILNAMEČIO DALYVAVIMO VEIKLOSE PANEVĖŽIO LEDO ARENOJE, JAKŠTO G. 1, PANEVĖŽYS

202__m. _____ d.
Panevėžys

NEPILNAMEČIO DUOMENYS:

Vardas, pavardė:

Gimimo data ir amžius:

TĖVŲ / GLOBĖJŲ DUOMENYS:

Vardas, pavardė:

Ryšys su nepilnamečiu:

Telefonas:

SUTIKIMAS:

Patvirtinu, kad:

1. Leidžiu savo vaikui (ar globotiniui) dalyvauti čiuožimo seansuose, užsiėmimuose, treniruotėse, varžybose ar kituose renginiuose, vykstančiuose ledo arenoje.
2. Esu informuotas (-a) apie su ledo sportu susijusias rizikas ir sutinku, kad vaikas dalyvauja veikloje savo ir mano atsakomybe.
3. Patvirtinu, kad nepilnametis neturi sveikatos sutrikimų, trukdančių dalyvauti šiose veiklose, arba apie juos esu informavęs (-usi) organizatorius.
4. Sutinku, kad prireikus pirmąją pagalbą nepilnamečiui gali suteikti kvalifikuota personalo komanda.
5. (Pasirinktinai) Sutinku / Nesutinku, kad nepilnamečio atvaizdas būtų naudojamas renginių nuotraukose, vaizdo įrašuose ir/ar reklaminėse medžiagose.

☐ Sutinku

☐ Nesutinku

Vardas, pavardė, parašas: _____